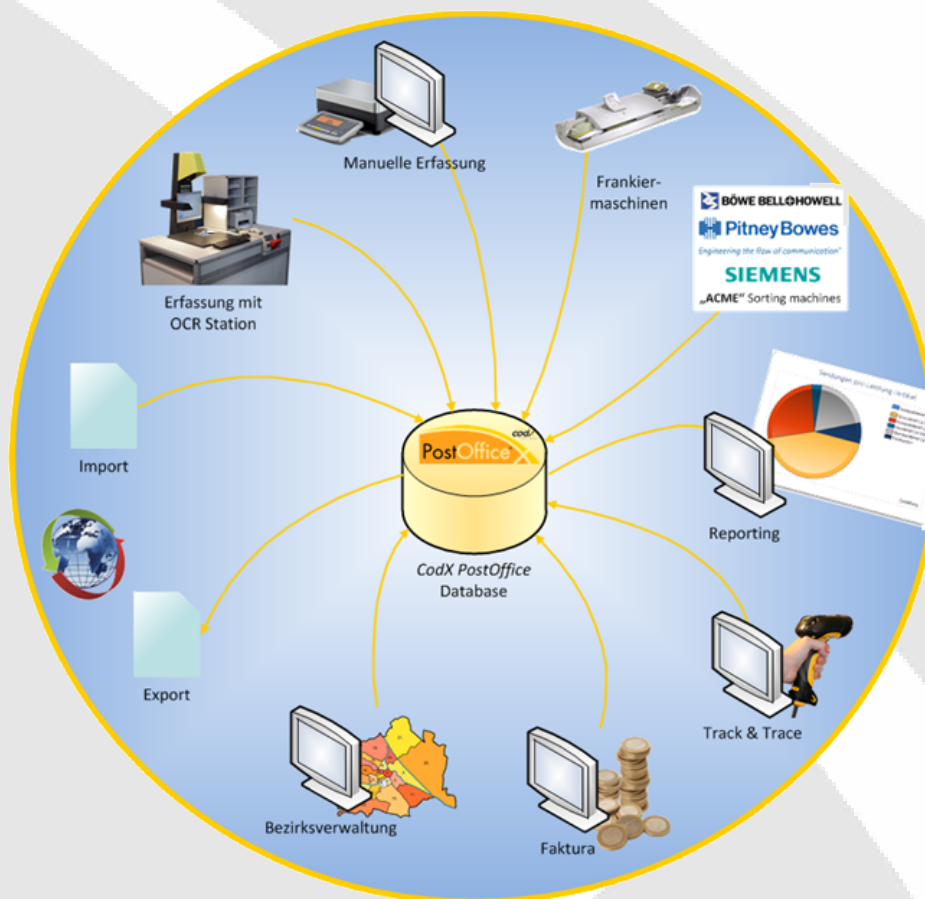


CodX PostOffice AZD

Die Systemlösung für den Briefdienst

Systeme und Dienstleistungen für die Briefverarbeitung



Überblick über *CodX PostOffice*

- ▲ **Bezirksverwaltung**
Zuordnung von Gebieten zu Bezirken, Dienstleistungen und Zustellern.
- ▲ **Kundenverwaltung**
Verwaltung von Kunden, Kostenstellen und eingeräumten Konditionen.
- ▲ **Erweiterbarkeit über zyklische Artikel**
Sie haben eine besondere Idee für Ihre Kunden? Mit *CodX PostOffice* stellen Sie sie abrechenbar dar.
- ▲ **Faktura und Tarifmodell**
Präzise Abrechnung aufgrund von Leistungen, Konditionen, Zielgebieten sowie Sendungseigenschaften wie Gewicht oder Format.
- ▲ **Sendungserfassung**
Sendungsverfolgung, -abrechnung und -recherche auf Basis der Einzelsendungserfassung bilden eine Kernkompetenz
- ▲ **Redressmanagement**
Nicht nur bei der Erfassung, sondern auch bei Rückläufern: Sparen, wo es geht.
- ▲ **Mitarbeiterverwaltung**
Verwaltung der Benutzer und der operativ tätigen Mitarbeiter, inklusive individueller Abrechnungsmodelle, z.B. stückzahlbasiert mit Obergrenze.
- ▲ **Kooperation**
Austausch von Sendungs- und anderen Daten für gewaltige Prozesskosteneinsparungen.
- ▲ **Reporting**
Volle Transparenz über alle Prozesse, von der einfachen Zustellliste bis hin zur dynamischen graphischen Auswertung.
- ▲ **Reklamationsmanagement**
Effizienz und Qualität: Ihre Kunden werden so begeistert sein wie Sie.
- ▲ **Verwaltung von Auslieferungstouren**
Optimieren Sie den Fuhrpark!
- ▲ **Produktionssteuerung**
Umleitung von Übermengen auf Ausweichbezirke.
- ▲ **Archivierung von Sendungsbildern**
„Glaube“ gehört der Vergangenheit an: beweisen Sie Ihre Arbeit!
- ▲ **Frankiermaschinen**
 - ▲ Neopost „MAS“
 - ▲ Pitney Bowes „Meternet“
 - ▲ Francotyp Postalia „centormail“
 - ▲ Francotyp Postalia „Karat“
 - ▲ Francotyp Postalia „FP Commander“
- ▲ **Schnittstellen**
 - ▲ Standard Sortiermaschinen Interface
Derzeit bedient von
 - BÖWE
 - Compador
 - Pitney Bowes
 - Prolistic
 - ▲ TNT Interface „Easymail“
 - ▲ Mail Alliance Clearing Interface
 - ▲ DHL
 - ▲ GLS
 - ▲ DPD
 - ▲ Hybrid Mail / Lettershop
- ▲ **Spezial-Hardware für die Postbearbeitung**
CodX Software AG bietet auch Hardware an, z.B. Barcodescanner, OCR-Stationen, Sortiermaschinen, Labeldrucker: eben alles für eine effiziente Produktion.

Überblick

CodX PostOffice ist ein Gesamtsystem für die Unterstützung sämtlicher operativer und administrativer Prozesse eines Briefdienstleisters. Als ein in der Schweiz entwickeltes modulares System, das seit dem Jahr 2001 am Markt ist und heute mehrere Millionen Sendungen täglich verarbeitet, stellt *CodX PostOffice* das führende System in Deutschland dar.

CodX PostOffice basiert auf der Einzelsendungsverarbeitung und bietet auf dieser Basis einen sehr umfangreichen Funktionsumfang: von der Sendungserfassung über die Sendungsverfolgung bis hin zur voll automatisierten Rechnungslegung.

Zusätzlich erhalten Sie Prozessunterstützung in praktisch allen operativen und administrativen Bereichen der Postverarbeitung, sei es in der Redressbearbeitung, der Reklamationsbearbeitung, der Bedienung von Schnittstellen vorhandener Systeme oder für die volumenabhängige Zustellerabrechnung.

Dabei werden unterschiedliche Systemkonfigurationen angeboten, die je nach Sendungsmenge zur Anwendung kommen. CodX Software AG bietet auch den vollständigen IT-Betrieb über das Web an.

Sendungserfassung manuell oder maschinell

CodX PostOffice unterstützt je nach Sendungsmenge und -art unterschiedliche Formen der Sendungserfassung. Sendungen können nach Kunde, Produktart, Zielgebiet, Format und Gewicht erfasst werden – und je nach Kriterium unterschiedlich behandelt werden.

Die einfachste Art ist diejenige, mit Hilfe eines speziellen Arbeitsplatzes jede Sendung einzeln einzugeben, mit oder ohne OCR-Unterstützung. Diese speziellen Arbeitsplätze sind mit einer Formaterkennung, einer optionalen eichfähigen Waage und einem Labeldrucker ausgestattet.

Die Sendungen können aber auch über Frankiermaschinen erfasst und bedruckt werden, *CodX PostOffice* bietet Schnittstellen zu allen gängigen Frankiermaschinen an.

Bei grossen Sendungsmengen kann die Sendungserfassung über Sortiermaschinen erfolgen. In diesem Fall stellt *CodX PostOffice* das vollständige Adresslexikon und ermöglicht sogar die Pflege von Sortierplänen. Im täglichen Betrieb sind über 50 Sortiermaschinen unterschiedlichster Hersteller angebunden.

Jede Sendung wird bei der Erfassung mit einer eindeutigen Sendungsnummer versehen.

Vorteile

- ✓ *CodX PostOffice* ist das führende System in Deutschland.
- ✓ *CodX PostOffice* beinhaltet einen grossen Funktionsumfang und kann beliebig erweitert werden.
- ✓ Einfache und individuelle Erfassung möglich, manuell oder maschinell.



OCR-Station V4



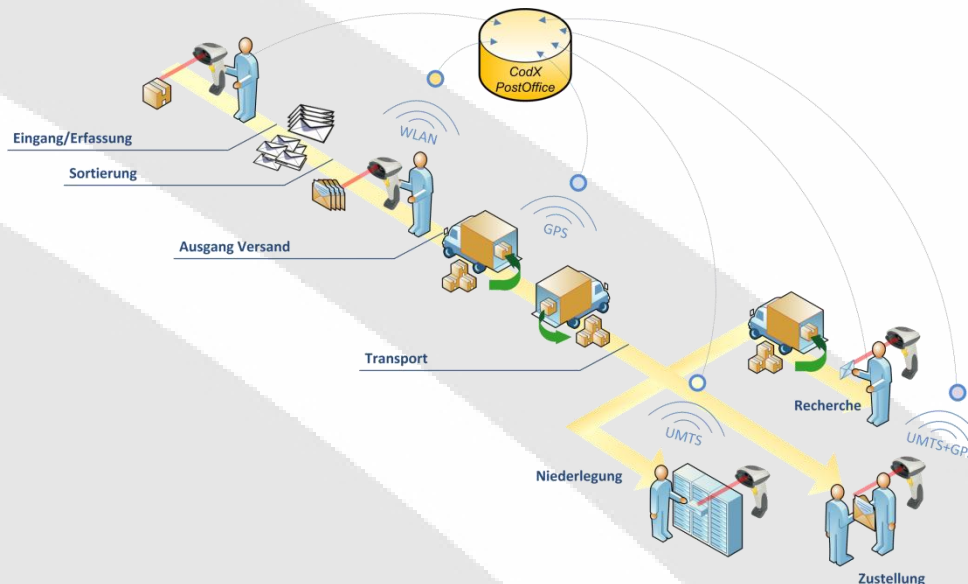
ELFK
(Elektronische Format Erkennung)

Sendungsverfolgung

Über die eindeutige Sendungsnummer wird auch die Sendungsverfolgung verwirklicht.

Sobald eine Sendung einen anderen Zustand erreicht, kann die Sendungsnummer z.B. mit einem der unterstützten aktiven oder passiven Barcodescanner gescannt werden.

Somit kann zu jeder Sendung eine verlässliche Auskunft zur Historie gegeben werden, wodurch eine völlig neue Qualität erreicht wird.



Weitere Funktionen

- ✓ **Kundenverwaltung**
Die Kundenverwaltung ermöglicht neben der Pflege von Tarifmodellen die Unterscheidung von Kostenstellen, die Verwaltung von Klischees, die Abbildung besonderer Produkte, die nicht sendungsbezogen sind und vieles mehr.
- ✓ **Redressmanagement**
CodX PostOffice kann entweder bereits bei der Erfassung auf ein notwendiges Umrouten reagieren oder aber nach erfolglosem Zustellversuch. Die Daten werden datenbankgestützt gespeichert, so dass der Zusatzaufwand auf ein Minimum reduziert werden kann.
- ✓ **Reklamationsmanagement**
Kunden sind sehr anspruchsvoll und wünschen sich eine professionelle Behandlung ihrer Belange. Mit dem Reklamationsmanagement von *CodX PostOffice* sind Sie detailgenau in der Lage, diesem Anspruch zu genügen. Eine Journalfunktion mit Anlagenverwaltung macht das möglich.
- ✓ **Mitarbeiterverwaltung**
Mit der Mitarbeiterverwaltung können sowohl die Mitarbeiter der Zustellorganisation als auch diejenigen der Gesamtorganisation verwaltet werden.
- ✓ **Reporting**
Das ausgefeilte *CodX PostOffice* Reporting ermöglicht eine aktive Unternehmenssteuerung über Daten, die im täglichen Betrieb gewonnen werden.

Abrechnungen

Die Gesamtheit der Sendungen mit ihren Merkmalen bildet auch die Grundlage für Aufträge und Rechnungen.

Tagesaktuell kann dem einspeisenden Kunden eine Auftragsliste bereitgestellt werden, wodurch Überraschungen bei der Rechnungslegung von Anfang an vermieden werden.

Trotz des hohen Automatisierungsgrads können kundenindividuelle Vereinbarungen einfach berücksichtigt werden. Auch erfolgt die Abrechnung immer wiederkehrender Leistungen, wie Postfachleerung oder Abholung, automatisch.

Adressmanagement

Was wäre eine Lösung für die Briefverarbeitung ohne Adressmanagement?

CodX PostOffice bietet mächtige Funktionen zur Adress- und Bezirksverwaltung an, das geht u.a. von der Zuordnung eines Bezirks zu einem kooperierenden Dienstleister über unterschiedliche Strukturen für z.B. verschiedene Produkte bis hin zu einer Obergrenze von Sendungen je Zustelltag und Bezirk.

Natürlich gehört auch die Pflege von Sortierinformationen zum Adressmanagement.

Und noch mehr...

CodX PostOffice bettet sich in bestehende Systeme ein. Bereits vorhandene Systeme werden über erprobte Schnittstellen angebunden.

Ausserdem ist *CodX PostOffice* natürlich in Ihrer Sprache erhältlich.

Sprechen Sie uns an, *CodX PostOffice* hat viel mehr zu bieten, als wir Ihnen hier darstellen können!

Ebenfalls von CodX Software AG erstellte Systeme



Speziallösung für die interne Poststelle. Verarbeitung von eingehender, ausgehender und intern verbleibender Post.



Universeller Postcode

Ein System zur Nummerierung von Objekten im Postumfeld, das Eindeutigkeit über verschiedene Standorte hinweg garantiert – seit 2001.

www.upoc.ch

Kontakt

CodX Software AG
Sinslerstrasse 47
6330 Cham
Schweiz

+41 41 798 11 22
info@codx.ch
www.codx.ch

